

Servicekoordinator

Har du flair for koordinering og brænder du for at levere kundeservice i topklasse? Har du byggeteknisk forståelse og motiveres du af at gøre en forskel for både kunder og kolleger? Så er du måske vores nye Servicekoordinator hos KRONE!

Som servicekoordinator hos KRONE bliver du en del af vores dedikerede serviceteam, hvor du i tæt samarbejde med dine kollegaer vil håndtere sagsbehandling, rådgivning, reklimationsbehandling og kundeservice. Din rolle er essentiel for at sikre, at både kunder og samarbejdspartnere oplever en service i topklasse.

Dine primære opgaver

- Sagsbehandling, professionel rådgivning og håndtering af kundehenvendelser fra det danske marked inden for vinduesbranchen
- Koordinering af sager fra start til slut, herunder booking af montører og opfølgning
- Behandling af reklamationer og andre serviceforespørgsler
- Sikring af tydelig kommunikation mellem kunder, montører og vores salgs- og serviceafdelinger
- Diverse administrative opgaver

Du får ansvar for dine egne sager og skal sikre, at de bliver afviklet i samarbejde med montører og partnere, hvor kunderne inddrages aktivt i processen. Det er vigtigt, at du skaber overblik over dine sager, har direkte dialog med kunderne og sørger for, at montørerne får de nødvendige oplysninger.

Din profil

Vi forestiller os, at du

- har erfaring med kundeservice, reklimationsbehandling og rådgivning – gerne fra byggebranchen
- er imødekommende og lyttende og formår at tilpasse din kommunikation til den enkelte kunde
- arbejder selvstændigt, struktureret og har øje for både kvalitet og detaljer – også når tempoet er højt
- er rutineret IT-bruger og fortrolig med Office-pakken – gerne med erfaring i SAP

Derudover evner du at sætte dig i kundens sted og finde løsninger, der både skaber tillid og værdi. Din tilgang er professionel og empatisk – også i de svære samtaler. Du arbejder struktureret og kan holde overblik, selv når der er mange opgaver på én gang – og du trives med samarbejde i et team. Og det er vigtigt, at vi sammen sikrer, at alle henvendelser bliver besvaret rettidigt.

Vi tilbyder

Hos KRONE bliver du en del af et dynamisk arbejdsmiljø, hvor der er højt til loftet og en flad organisationsstruktur. Vi har en uformel og uhøjtidelig omgangsform og en stærk teamånd, hvor samarbejde og hjælpsomhed er en naturlig del af hverdagen – og du vil få en afvekslende arbejdsdag med stor indflydelse på dine egne opgaver.

Arbejdssted

Harken, Ålborgvej 576, 9760 Vrå.

Er du interesseret?

Send din ansøgning og CV via Jobindex - [Servicekoordinator | Jobannonce | Jobindex](#) - så hurtigt som muligt, da vi løbende behandler ansøgninger og kalder relevante kandidater til samtale. Vi glæder os til at høre fra dig.

Om KRONE: I mere end 70 år har KRONE leveret gennemtestede kvalitetsløsninger i form af vinduer og døre, der gør det muligt at kombinere vigtige funktioner som støjreduktion, brandsikkerhed og lavenergi med æstetik og give brugerne frihed til selv at skabe rammerne for deres omgivelser. KRONE har rødder i Harken i Vendsyssel og har i dag 2 produktioner og flere salgskontorer og udstillinger rundt i Danmark.

KRONE er en del af Nordeuropas største vinduesfamilie, DOVISTA. DOVISTA Gruppen består af en række førende brands på det europæiske marked for facadevinduer og -døre. Gruppen består af i alt 12 brands og en e-handelsplatform, og beskæftiger mere end 6.500 medarbejdere. Sammen producerer og leverer vi vinduer og døre til det europæiske marked, hvor vores primære markeder er Danmark, Irland, Tyskland, Norge, Polen, Slovakiet, Sverige, Schweiz og Storbritannien.